

Пользовательское соглашение

Содержание

1. Термины и определения
2. Общие положения
3. Общие условия использования
4. Регистрация
5. Права и обязанности пользователя
6. Права и обязанности компании
7. Гарантии и ответственность сторон
8. Персональные данные и направление информации пользователю
9. Конфиденциальность
10. Ссылки на сайты третьих лиц
11. Заключительные положения

1. Термины и определения

1.1. «Соглашение» – настоящее пользовательское соглашение в отношении приложения «Scan to buy».

1.2. «Компания» – Общество с ограниченной ответственностью «Интерактивные интегрированные системы»

1.3. «Пользователь» – физическое лицо, использующее мобильное приложение «Scan to buy» и заключившее соглашение с Компанией путем акцепта в порядке, предусмотренном пунктом 2.5 настоящего Соглашения

1.4. «Приложение» – приложение «Scan to buy» для мобильных ОС (Операционных Систем) iOS, Android исключительное право на которое принадлежит Компании.

1.5. «Регистрация» – процедура предоставления Пользователем данных для его идентификации в целях использования Приложения.

1.6. «Устройство» – электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS, Android, дающее Пользователю возможность Регистрации/Авторизации, а также (в зависимости от функциональных возможностей Устройства) возможность пользования Сервисом «Scan to buy» посредством Приложения.

1.7. «Сайт» – веб-сайт <https://scantobuy.ru>. Иные ресурсы в сети Интернет, администрируемые Компанией или находящиеся под управлением Компании и непосредственно связанные с деятельностью Компании для целей настоящего Соглашения считаются неотъемлемой частью Сайта.

1.8. «Компания Заказчик» – компания, которая:

а) оказывает услуги Пользователю;

- б) осуществляет маркетинговую коммуникацию с Пользователем с помощью Приложения;
- в) наполняет, изменяет, удаляет контент Приложения.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регламентирует отношения между Компанией и Пользователем, связанные с использованием Сайта, Приложения и его функциональных возможностей.

2.2. Приложение является программой, разработанной для мобильных устройств, работающих под управлением ОС: Apple iOS, Google Android.

2.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Компанией его персональных данных, предоставляемых при регистрации, но не ограничиваясь, для ответа на обращения Пользователя в службу технической поддержки приложения, а также разрешения возможных претензий. Также Пользователь подтверждает свое согласие на передачу указанных выше персональных данных Компании Заказчику и их обработку Компанией Заказчиком в целях исполнения настоящего Соглашения и реализации функционирования Приложения, а также разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего Соглашения.

2.4. Пользователь дает свое согласие на то, чтобы Компания и/или ее партнеры (платежные системы) в течение срока действия Соглашения хранили данные банковского счета и/или банковской карты Пользователя, посредством которых Пользователь осуществляют оплату в Приложении.

2.5. Акцептом условий настоящего Соглашения считается копирование (установка) Пользователем Приложения на свое мобильное устройство, использование Приложения и/или Сайта любым образом и/или Регистрация Пользователя. Акцепт настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Использование Приложения, Сайта и их функциональных возможностей допускается исключительно на условиях настоящего Соглашения.

2.6. Настоящее Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента размещения на Сайте либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Продолжение использования Приложения и/или Сайта после внесения изменений в настоящее Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями.

2.7. В случае несогласия Пользователя с какими-либо положениями настоящего Соглашения, а также с внесенными изменениями в Соглашение, Пользователь обязан прекратить использование Приложения и Сайта.

2.8. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свои право- и дееспособность, подтверждает достоверность предоставляемых им данных в рамках настоящего Соглашения и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

3. Общие условия использования

3.1. Функциональные возможности Приложения и Сайта предоставляются как зарегистрированным Пользователям, так и Пользователям, не прошедшим процедуру Регистрации. Ряд функциональных возможностей доступен только для зарегистрированных Пользователей, а также может зависеть от технических характеристик устройства Пользователя.

3.2. Регистрация Пользователя осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Соглашения.

3.3. В зависимости от технических возможностей устройства Пользователя, Приложение может позволять Пользователям хранить идентификационные данные, а также с использованием мобильного телефона сканировать штрих-коды товаров или услуг и сразу оплачивать их онлайн, избегая очередей в кассах.

4. Регистрация

4.1. По желанию Пользователя, а также для использования доступных Пользователю функциональных возможностей Приложения, Пользователь вправе пройти процедуру Регистрации.

4.2. При Регистрации Пользователь заполняет регистрационную форму, указывая свои имя, фамилию, номер телефона и адрес электронной почты. Для подтверждения Регистрации Компания направляет Пользователю сообщение на номер телефона, указанный при Регистрации, а также электронное сообщение на адрес электронной почты для его подтверждения.

4.3. Пользователь несет ответственность за соответствие действительности, актуальность и полноту предоставленной при Регистрации информации. В случае предоставления недостоверной информации Компания вправе приостановить либо отказать Пользователю в Регистрации или использовании Приложения. Компания не несет ответственности за возникновение негативных последствий для Пользователя в результате предоставления им недостоверных сведений.

4.4. В случае изменения данных, указанных при Регистрации, Пользователь обязуется незамедлительно внести изменения в Регистрационные данные через Приложение.

4.5. Пользователь несет ответственность перед Компанией и третьими лицами за все действия, совершенные в Приложении под его Профилем.

4.6. Если Пользователю становится известно о любом несанкционированном использовании его Профиля, а также в случае утраты мобильного устройства Пользователем и/или несанкционированного доступа к его мобильному устройству, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Компанию путем направления сообщения на адрес электронной почты support@scantobuy.ru.

4.7. Компания не несет ответственности за возможный ущерб, порчу или утрату данных, которые могут возникнуть в результате нарушения Пользователем пункта 4.6.

5. Права и обязанности пользователя

5.1. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2. Пользователь обязуется не использовать Приложение для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием.

5.3. Пользователь обязуется не использовать Приложение и Сайт в нарушение прав и законных интересов правообладателей, третьих лиц, настоящего Соглашения и законодательства РФ.

5.4. Пользователь обязуется не использовать стороннее ПО и другие технические средства, влияющие на работу Приложения и связанную с ней систему.

5.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению и Договору присоединения, Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и Договором присоединения.

5.6. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Приложения, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Приложению, осуществлять реверс-инжиниринг Приложения или его отдельных элементов.

5.7. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий настоящего Соглашения на Сайте и/или в Приложении.

5.8. В случае, если в связи с нарушением Пользователем условий настоящего Соглашения Компания понесла убытки, в том числе в результате предъявления к Компании третьими лицами претензий, исков, Пользователь обязуется урегулировать такие претензии и иски собственными силами и за свой счет, и возместить Компании вызванные несоблюдением Пользователем условий настоящего Соглашения убытки в полном объеме.

5.9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению и Договору присоединения, Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

5.10. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц. При утрате мобильного устройства, Пользователь обязан незамедлительно сообщить банку о необходимости блокирования карт и/или счетов, данные которых были введены в приложение.

5.11. Пользователь обязуется аккуратно и бережно хранить данные, используемые для идентификации в Приложении. В случае если к ящику электронной почты, указанному при Регистрации, был получен доступ третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно внести изменения в Регистрационные данные с целью невозможности отправки данных, используемых для идентификации в Приложении, на такой скомпрометированный адрес электронной почты.

5.12. Пользователь несет ответственность за использование Приложения и его функциональных возможностей любыми способами, прямо не предусмотренными в настоящем Соглашении.

5.13. Любые платежи за услуги связи, в том числе оказываемые операторами сотовой связи или поставщиками услуг по предоставлению доступа в Интернет, оплачиваются Пользователем самостоятельно.

6. Права и обязанности компании

6.1. Компания вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения, без дополнительного согласия Пользователя.

6.2. Компания вправе оказывать Пользователям платные и бесплатные услуги. Об условиях предоставления таких услуг Компания информирует Пользователя путем размещения в Приложении или на Сайте соответствующей информации об услуге (наименование услуги, ее стоимость, форма и порядок оплаты).

6.3. Компания вправе заблокировать доступ Пользователя к Приложению в случае обнаружения нарушений Пользователем обязанностей, предусмотренных настоящим Соглашением.

6.4. Компания вправе ограничить доступ к функциональным возможностям Приложения по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке до момента устранения таких причин. Компания обязуется в кратчайшие сроки разрешать возникшие проблемы в функционировании Приложения, а в случае отсутствия такой возможности уведомить Пользователя об этом в Приложении, на Сайте или иными способами.

6.5. В целях улучшения и повышения стабильности работы Приложения, улучшения Сайта, Компания вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Приложения и Сайта.

6.6. Компания не несет ответственность за использование Приложения с Устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к сервисам сайта или Приложения и возможность их использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании в письменном виде (по электронной почте), либо обратившись в службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием сайта или Приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.

7. Гарантии и ответственность сторон

7.1. Пользователь соглашается с тем, что для исполнения настоящего Соглашения могут привлекаться третьи лица и указанным третьим лицам предоставляются такие же права, как и Компании, в том числе в отношении персональных данных Пользователя.

7.2. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных исключительно на причинение ущерба Компании, операторам сотовой

мобильной связи, лицам, предоставляющим доступ к сети Интернет, правообладателям или иным лицам.

7.3. В случае нарушения условий настоящего соглашения, а также в случае нарушения пункта 7.2 настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить Компании вред, причиненный такими действиями.

7.4. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его мобильного устройства, и под его Профилем в случае Регистрации Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

7.5. Компания не гарантирует, что Приложение и его отдельные элементы не содержат ошибок и будут функционировать в соответствии с ожиданиями Пользователя. Наличие ошибок или недостатков, которое в том числе ведет к невозможности функционирования Приложения и/или его отдельных возможностей на мобильном устройстве Пользователя, не является основанием для обмена, возврата или ремонта такого мобильного устройства. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что его мобильное устройство может не поддерживать отдельные функциональные возможности Приложения.

7.6. Компания не предоставляет гарантий относительно информации, предоставляемой через Приложение. Любая предоставляемая в Приложении информация является результатом обработки запроса и поиска запрошенной информации, при этом Компания не является лицом, размещающим такую информацию, публикующую или предоставляющую ее Пользователю или иным третьим лицам. Компания не может гарантировать, что информация, предоставляемая Пользователю по его запросу через Приложение из сети Интернет, будет соответствовать его ожиданиям.

8. Персональные данные и направление информации пользователю

8.1. Компания обязуется соблюдать установленный законодательством Российской Федерации порядок обработки персональных данных Пользователя и обеспечивать защиту персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц.

8.2. Компания обязуется предпринимать и гарантирует, что ею предприняты и предпринимаются все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

8.3. Акцептуя условия настоящего Соглашения в соответствии с пунктом 2.5 Соглашения, Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе подтверждает свое согласие на обработку Компанией предоставленных им персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также любые иные действия, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. Персональные данные могут быть предоставлены Пользователем при Регистрации, предоставлении данных о картах лояльности, электронных проездных билетах и банковских картах, содержащих персональные данные Пользователя при совершении действий, направленных на выпуск или загрузку таких карт

в Приложении, если такая функциональная возможность доступна Пользователю в Приложении. Компания осуществляет обработку следующих персональных данных, включая, но не ограничиваясь: а) фамилия, имя, отчество; б) дата рождения; в) пол; г) номер телефона; д) адрес электронной почты. Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что Компания через Сайт или Приложение может собирать обезличенные (без привязки к персональным данным Пользователя) статистические данные об использовании Сайта или Приложения.

8.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в целях надлежащего предоставления информации Пользователю, функциональных возможностей Приложения и услуг поставщиков, информирования о новостях, обновлениях сервисов, формирования и передачи ответов Пользователю, разрешения возможных претензий, улучшения безопасности использования Приложения, восстановления утраченного доступа к профилю в Приложении, анализа и мониторинга эффективности работы Приложения на основании собранных статистических данных.

8.5. Пользователь подтверждает свое согласие с передачей предоставленных им персональных данных третьим лицам, Поставщикам услуг (в том числе банкам, лицам, в адрес которых банк по распоряжению Пользователя, направленному с использованием Приложения, переводит денежные средства, при доступности такой функциональной возможности Пользователю и пр.) и их обработку третьими лицами в целях исполнения настоящего Соглашения и реализации функций Приложения, а также разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего Соглашения.

8.6. Пользователь соглашается, что персональные данные могут обрабатываться в течение срока деятельности Компании. Хранение персональных данных осуществляется согласно действующему законодательству РФ.

8.7. Пользователь несет полную ответственность за достоверность представляемых Компании персональных данных и наступившие в связи с этим последствия перед третьими лицами.

8.8. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления Компании или ее представителю по адресу, указанному в пункте 1.1 настоящего Соглашения.

8.9. Акцептуя условия настоящего Соглашения в соответствии с пунктом 2.2 Соглашения с использованием Приложения, Пользователь подтверждает, что является законным владельцем мобильного устройства, на котором установлено Приложение, а также надлежаще зарегистрированным и законным пользователем услуг подвижной радиотелефонной связи, позволяющих использовать возможности передачи данных для использования Приложения и идентификации Пользователя.

8.10. Компания вправе информировать Пользователя о порядке и способах использования Приложения, о проводимых Компанией, ее партнерами, Поставщиками услуг и иными третьими лицами маркетинговых, рекламных и иных мероприятиях, об условиях приобретения и потребления услуг третьих лиц с использованием Приложения, направлять Пользователю сообщения любого характера, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанные Пользователем при Регистрации, а также push-сообщения в Приложении. Компания также вправе размещать соответствующую информацию в самом Приложении. Акцепт условий

настоящего Соглашения означает безусловное согласие Пользователя с указанным правом Компании и получением Пользователем указанных сообщений.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для обеспечения защиты и безопасности информации и документов, обмен которыми осуществляется в Приложении или которые доступны Сторонам в связи с использованием функций Приложения.

9.2. Пользователь самостоятельно принимает необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

9.3. Компания обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, ставшей ей известной в связи с исполнением настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с согласия Пользователя;
- информация подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения условий Соглашения, как это предусмотрено настоящим Соглашением;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

10. Ссылки на сайты третьих лиц

10.1. Приложение может содержать ссылки или представлять доступ на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) и размещенный на данных сайтах контент, являющийся результатом интеллектуальной деятельности третьих лиц и охраняемый в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанные сайты и размещенный на них контент не проверяются Компанией на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

10.2. Компания не несет ответственность за любую информацию или контент, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством Приложения или через Сайт, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц.

10.3. Пользователь подтверждает, что с момента перехода Пользователя по ссылке, содержащейся в Приложении, на сайт третьего лица, взаимоотношения Компании и Пользователя прекращаются, настоящее Соглашение в дальнейшем не распространяется на Пользователя, и Компания не несет ответственность за использование Пользователем контента, правомерность такого использования и качество контента, размещенного на сайтах третьих лиц.

11. Заключительные положения

11.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут

разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его акцепта Пользователем в соответствии с пунктом 2.5 Соглашения и действует до тех пор, пока не будет изменено или расторгнуто по инициативе Компании.

11.3. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

11.4. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения. 11.5. Дальнейшее использование Приложения означает, что Вы приняли на себя ответственность за безусловное соблюдение настоящего Соглашения.

11.6. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.7. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес электронной почты support@scantobuy.ru.